



o
HIER

**Jaarverslag
2024**

01 Extra openstellingen

Februari:

Jongens tegen de meisjes

April:

Suikerfeestbrunch en
voedingsworkshop

Juni:

Bingo, obstakelrun en
voetbaltoernooi Colubris

Augustus:

Kindermiddag, suppen en
bloemencorso

Oktober:

Wandelvakantie in de Eifel en
Heel HIER bakt bij 't Blok

December:

Sinterklaasmiddag en
HIER vier je samen

Januari:

Nieuwjaarsduik en
HIER loop

Maart:

HIER lopen we schoon en
de paasmiddag

Mei:

Spelletjesochtend bij het
bejaardentehuis en
Dag van de Zorg

Juli:

Barchemse 4Daagse, BBQ
en Zwarte cross

September:

Cliëntenuitje naar
mediamuseum en burendag

November:

HIER Restaurant

Maandelijks:

HIER Restaurant en
zelfbeeldcursus



Missie

HIER helpen wij jou met álle hulpvragen, zowel op (psycho)sociaal, maatschappelijk en dagbestedingsgebied, op een daadkrachtige en laagdrempelige manier in iedere richting en in alle lagen van de bevolking. Ons doel hierbij is dat jij zo zelfstandig en actief mogelijk participeert in onze samenleving.

Visie

We leveren maatwerk zonder contra-indicatie en starten zo snel mogelijk de zorg. We zetten graag de eerste stap richting de cliënt, we kijken naar wat we wél kunnen doen en denken hierbij “out of the box”.

We sluiten niemand buiten, iedereen verdient een plek in de maatschappij. HIER werken we proactief samen met alle partijen die bij het zorgverleningstraject betrokken zijn, omdat we geloven in een integrale aanpak waarbij de cliënt centraal staat. HIER word je echt geholpen!

03 In- en uitstroom

Totale instroom 2024:
169 cliënten

Totale instroom 2023:
209 cliënten

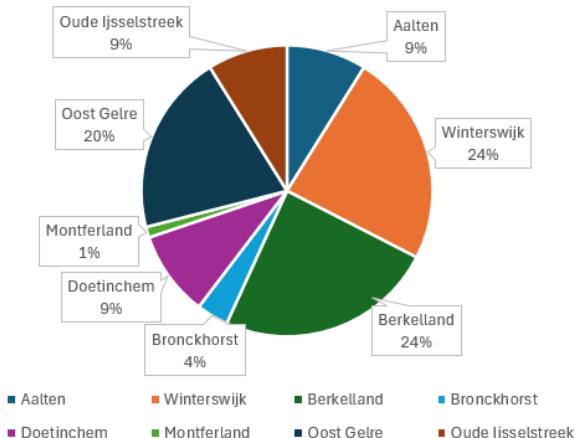
Totale uitstroom 2024:
148 cliënten

Totale uitstroom 2023:
107 cliënten

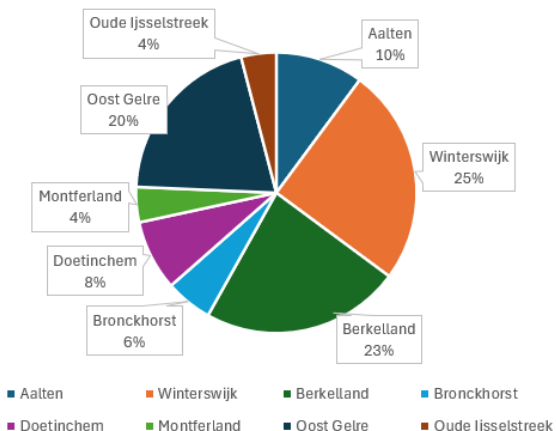
Totale instroom
Doezorg & Werkraat
(onderaannemers)
2024:
126 cliënten

Totale uitstroom
Doezorg & Werkraat
(onderaannemers)
2024:
61 cliënten

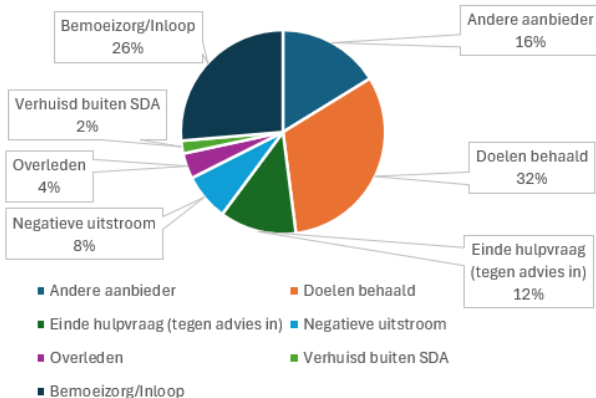
INSTROOM PER GEMEENTE



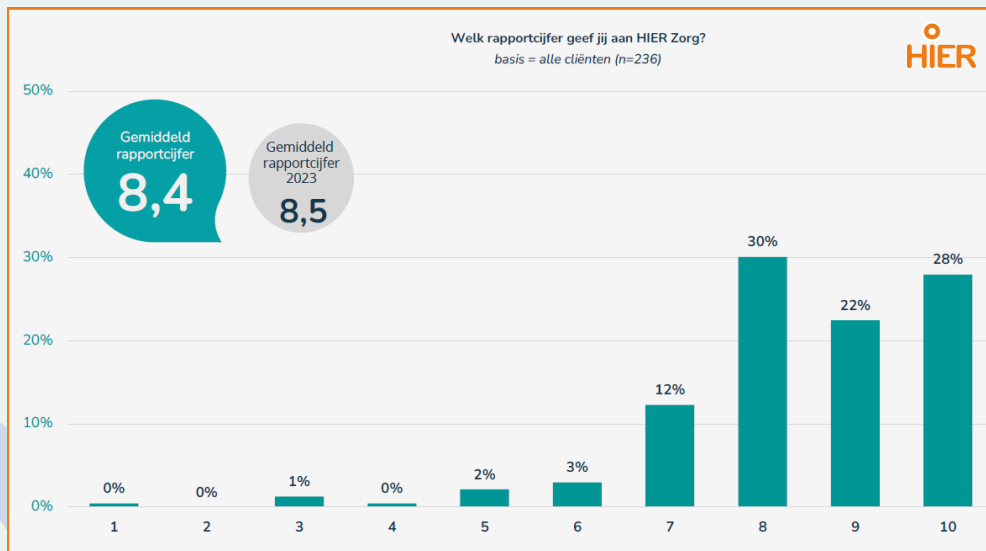
UITSTROOM PER GEMEENTE



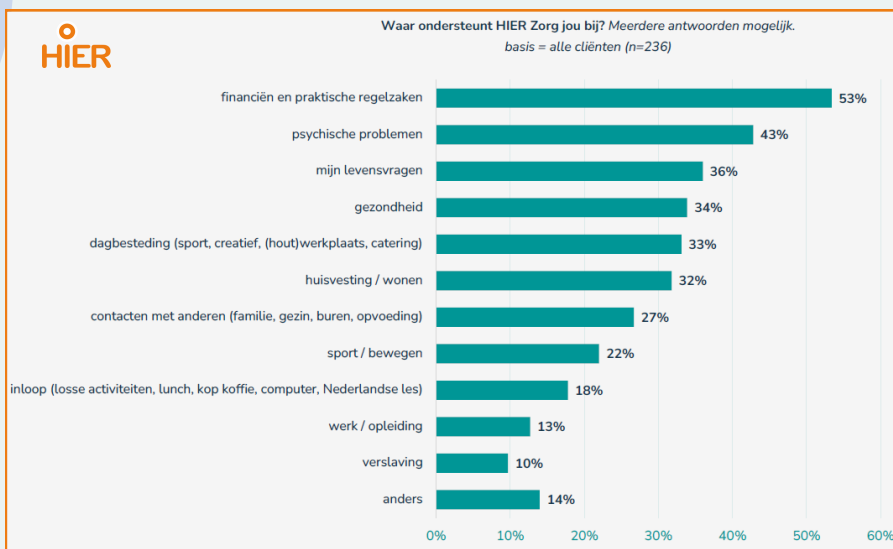
REDEN UITSTROOM



Jaarlijks vragen wij cliënten het cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen. 466 cliënten zijn uitgenodigd voor het onderzoek en 236 cliënten hebben de vragenlijst (volledig) ingevuld. Dat is een respons van 51%.



Met de resultaten proberen wij de kwaliteit van HIER Zorg te verbeteren.



HIER

MEDEWERKERS- TEVREDENHEIDONDERZOEK



53 ANTWOORDEN



GEMIDDELDE TEVREDENHEID

PRESTATIES



POSITIEVE WERKSFEER

FIJNE ONDERLINGE
SAMENWERKING

FLEXIBILITEIT



BETROUWBAAR

KANSEN



ADMINISTRATIE- EN TIJDSDRUK

TEVEEL
COMMUNICATIEKANALEN

BELEIDSVERGADERING

MTO

STAKEHOLDERS

HIER

STAKEHOLDERSONDERZOEK




9 DEELNEMERS



7 GEMEENTEN



RAPPORTCIJFER

PRESTATIES



AFSPRAKEN NAKOMEN



MULTI PROBLEMATIEK



KORTE LIJNTJES



LAAGDREMPELIG



MEEDENKEND EN FLEXIBEL



TRANSPARANT

KANSEN

EXPERTISE UITLICHTEN OP
DE WEBSITE EN DE FOLDERINZICHTELIJK MAKEN
AANMELDPROCES & INTAKEFYSIEKE AANWEZIGHEID
GEMEENTEHUIS

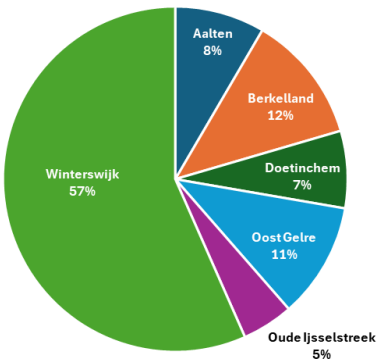
Iedere gemeente heeft een medewerker beschikbaar gesteld die het interviewd mocht worden door onderzoeksbureau Rightmarkt.

De uitwerkingen zijn gedeeld met HIER en samengevat in dit overzicht. Iedereen die zijn bijdrage heeft geleverd aan dit onderzoek, willen wij hartelijk danken. Wij gaan aan de slag met jullie feedback.

06 Inloop- en bemoeizorg

Herkomst deelnemers inloop
per gemeente 2024

Aalten Berkelland Doetinchem Oost Gelre Oude IJsselstreek Winterswijk



- Lopend traject: 23
- Einde traject in afstemming met aanmelder: 13
- Toeleden WMO: 7
- Overleden: 2
- Uitstroom andere aanbieder: 6
- Verhuisd buiten SDA: 1

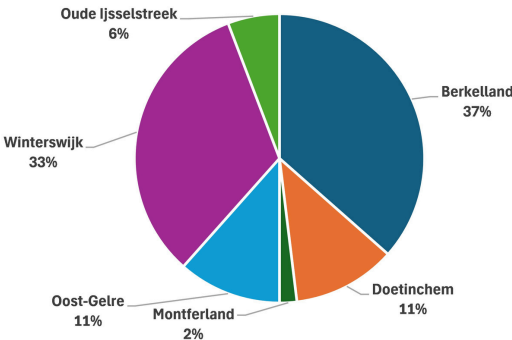
Bemoeizorg is proactieve, intensieve hulpverlening gericht op het bereiken en ondersteunen van kwetsbare personen die zelf moeilijk hulp zoeken, om zo hun welzijn en levenskwaliteit te verbeteren.

HIER Zorg heeft uit verschillende gemeenten van Sociaal Domein Achterhoek bemoeizorg aanvragen ontvangen en is trajecten aangegaan.

- Naast het oppakken van bemoeizorg aanvragen, zet HIER Zorg zich in voor:
- Wekelijkse sociaal overleggen met omliggende gemeenten
 - Regionale overlegtafels
 - Adviserende en verbindende rol voor huisartsen, uitkeringsinstanties, gemeenten, politie en andere (zorg)organisaties

Herkomst bemoeizorg trajecten 2024

Berkelland Doetinchem Montferland Oost-Gelre Winterswijk Oude IJsselstreek



Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Fun & Fit	Zwem je fit	Voetbal je fit	Wandel je fit	Zwem je fit
Tafeltennisttoernooi	Wandel je fit	Wandel je fit	Run je fit (maart t/m oktober)	Wandeling XXL
Wandel je fit	Run je fit		Tafeltennisttoernooi	
	Bootcamp			



HIER Zorg heeft ook in 2024 enkele sportactiviteiten buiten de deur gedaan. Daarnaast hebben twee medewerkers een ASM cursus gevolgd om de sport verder te professionaliseren.



Jaarlijks recreantentoernooi



2 medewerkers hebben hun ASM diploma behaald



Wekelijks voetballen



4 KM run met obstakels



Wekelijks zwemmen



Periode Run je Fit



HIER werkt!

HIER Zorg heeft in 2024 verschillende projecten gedraaid met de deelnemers, om ze kennis te laten maken met de arbeidsmarkt, arbeidsritme op te doen en vertrouwen te krijgen in hun eigen kennis en kunnen.



it's all about
CHRISTMAS
• since 1988 •



KRUIDENBINKY



GITTHA



kvadrat verosol



MIC staat voor melding incident cliënt
MIM staat voor melding incident medewerker

MIC

119 meldingen in 2024

Dat zijn er 35 meer als in 2023

MIM

7 meldingen in 2024

Dat is er 1 meer als in 2023

CVP

In 2024 heeft HIER Zorg een onafhankelijke
cliëntvertrouwenspersoon aangesteld

Klachten

1 klacht afgehandeld via Klachtenportaalzorg



10 Organisatie

In 2024 heeft HIER Zorg...



11 Projecten



Dramatherapie

Er is geen vervolg mogelijk vanuit de SDA, voor de pilot dramatherapie.



Pilot Winterswijk

In 2024 zijn we samen met gemeente Winterswijk gestart met een pilot. Er zal onderzocht worden het efficiënt inzetten van zorg.



Functionarisgegevensbescherming

Stagiaire Mirthe heeft een onderzoek gedaan naar de functie functionarisgegevensbescherming.



Huiskamerproject

In samenwerking met Marianum heeft HIER Zorg een ambulant begeleider ingezet op 'de Huiskamer'.

De huiskamer fungeert als een veilige plek voor de leerlingen. Het doel is meer rust in en rondom school. Daarnaast het in beeld houden en krijgen van jongeren.

12 Kwaliteit

1x externe audit CIO

(ISO 9001: 2015 en kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland)

"Het onderzoek is volgens plan verlopen en heeft geleid tot openhartige gesprekken. CIO ziet een duidelijke groei in eigenaarschap en samenhang bij alle medewerkers. Het actuele KMS werkt hierbij ondersteunend op alle niveaus. De kanttekeningen uit het vorig onderzoek zijn allen in voldoende mate opgevolgd en daarmee opgeheven. Er zijn geen nieuwe kanttekeningen gegeven. Daarom adviseert de teamleider om het certificaat te continueren."

2x interne audit

1 getoetst op:
Inloop, catering en bemoeizorg
1 getoetst op:
Intake,
aanmelding en afronding

Medewerkers hebben elkaar bevraagd over bovenstaande thema's. Aandachtspunten zijn aangepakt.



HIER Zorg is lid van de TZA - Technologie & Zorg academie. Er is deelgenomen aan diverse overleggen en gebrainstormd over mogelijke technologie ontwikkelingen binnen HIER Zorg. Stagiaire Linda vanuit TZA heeft hier een onderzoek naar gedaan.

Clëntenraad 2024

Tonny, Brigit, Annet, Hendri, Derk en Angelique vormden samen de cliëntenraad.

De cliëntenraad zorgt voor het jaarlijkse cliëntenuitje, daarnaast helpen zij bij verschillende activiteiten. In 2024 ging het uitje naar het Beeld & Geluid museum in Hilversum.

De cliëntenraad heeft aanpassingen gedaan aan de tuin van de dagbesteding in Winterswijk. Er is een rookgedeelte gekomen en er is wat gezelligheid aan toegevoegd.

HIER Zorg is voornemens haar huisstijl aan te passen. De cliëntenraad heeft geholpen met input geven voor een nieuwe website.

De cliëntenraad is er voor alle cliënten binnen HIER Zorg. Spreek een van de leden vooral aan als je ergens tegenaan loopt.

Verder zorgen zij iedere maand voor een update in de nieuwsbrief.

Aan het einde van het jaar zijn Derk, Angelique en Hendré gestopt met deelnemen van de cliëntenraad.

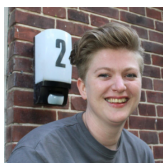


Missie

De OR speelt een sleutelrol in het waarborgen van een gezonde balans tussen de belangen van medewerkers en die van de organisatie, door open en eerlijke communicatie te bevorderen en medewerkers te betrekken bij besluitvorming. HIER Zorg heeft een positieve en inclusieve cultuur welke de OR bewaakt.

Visie

De OR is een essentiële schakel in het realiseren van een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd en gehoord voelen. De OR denkt mee vanuit alle lagen van de organisatie op een professionele en betrouwbare wijze. Het werk van de OR draagt bij aan de algehele efficiëntie en financiële gezondheid van HIER Zorg.



33 overleggen

3 met bestuur
2 met business controller
1 met kwaliteitsmedewerker
Bestuurslid sluit maandelijks aan



2 trainingen

Wet op ondernemingsraden
Communicatie met de achterban



Wat heeft de OR verder gedaan?

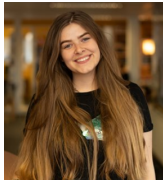
- OR-Reglement opgesteld
- Ingelezen in statuten, personeelsbeleid, sociaal beleid, verzuimbeleid
- Inzage in financiën



Initiatiefvoorstel

De OR heeft de volgende initiatiefvoorstellen gedaan:

- **Werken in regio's**
Wordt voor 2026 langzaam doorgevoerd door bestuur
- **Vergaderuurtje op caseload**
Voorstel is aangenomen en doorgevoerd



Pijlers 2025:

- Werken in regio's
- Meer zichtbaar voor de achterban en vice versa
- Hoe wordt de nieuwe financiering geïmplementeerd
- Vaste terugkerende onderwerpen (financien, cliëntenraad, RvT, RI&E, overleg bestuur etc)

16 Raad van Toezicht

Wij geven raad en houden toezicht op het werk van het bestuur.

Wij hebben een aantal wettelijke taken waaronder onder andere:

- goedkeuren van de begroting, het jaarverslag en het strategisch meerjarenplan
- controleren op het naleven van de wet door het bestuur en code goed bestuur
- controleren of het zorggeld op juiste manier wordt aangevraagd en besteed
 - samen met het bestuur de accountant aanstellen
 - meedenken met het bestuur over beslissingen / investeringen

De RvT is een toezichthouder en geen bestuurder en kunnen dus het bestuur niet overrulen of beslissingen terugfluiten.

In 2024 zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde geweest tijdens de vergaderingen. Het betreft hier vaste jaarlijks terugkerende onderwerpen maar ook nieuwe:

- Professionalisering van interne organisatie en RvT
 - Bepalen van doelen en visie
 - VZA en HIER Zorg, ontbinden VZA-constructie
 - MTO 2024
- Samenwerking met samenwerkende gemeenten (SDA)
- Terugkijken op gerealiseerde projecten
- Sturen op concrete doelen / vormgeven in OGSM model
- Van Lumpsum naar P*Q overgang 2026
 - Vooruitkijken m.b.t. doelen 202/2025, WMO/WLZ, VoorZorgAchterhoek (VZA)
 - Vooruitblikken en meedenken over Ravijnjaar 2026 en subsidie
 - Personele zaken, in- en uitstroom
 - Gesprekken met OR en Clientenraad
- Functioneringsgesprekken nieuwe stijl Rvt en bestuur
 - Jaarrekening en jaarplannen

De verschillende leden van de RvT hebben allen een eigen aandachtsgebied maar denken mee over alle onderwerpen. In totaal is de Rvt 5 keer bij elkaar gekomen in 2024.



Bianca Haverkamp

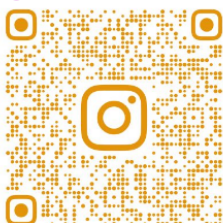
Marco Willemsen

Op de hoogte blijven?

Van openstellingen, nieuwe medewerkers, ontwikkelingen, voorzieningen en nog veel meer? Volg onze socials!



INSTAGRAM:



@HIER_ZORG



FACEBOOK:



@HIER ZORG

