

## De raad van Bestuur

Het 2-koppig bestuur geeft leiding aan HIER Zorg.

Het dagelijks bestuur bestaat uit:

- Mevrouw Helen Baarslag
- Mevrouw Karin Putman-Wiggers

De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

## De Raad van toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op het gevoerde beleid van HIER Zorg en staat de Raad van Bestuur met raad terzijde. De Raad van Toezicht bestaat uit 3 personen:

- De heer Gerjan Vorkink (voorzitter)
- Mevrouw Bianca Haverkamp
- De heer Marco Willemsen

De Raad van Toezicht van HIER Zorg is te bereiken via [rvt@hierzorg.nl](mailto:rvt@hierzorg.nl)

## Goed Bestuur

HIER zorg werkt volgende de Governancecode 2022.

De statuten en de reglementen voor RvB en RvT zijn in lijn met de Governance code.

Bevoegdheden, werkwijze en besluitvorming zijn in eerder genoemde documenten opgenomen.

## HIER Zorg

HIER Zorg levert ambulante ondersteuning, groepszorg, woonzorg en bemoeizorg aan mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Wij leveren maatwerk zonder contra-indicatie met een snelle start.

We zetten graag de eerste stap richting de cliënt, we kijken naar wat we wél kunnen doen en denken hierbij 'out of the box'. We sluiten niemand buiten, iedereen verdient een plek in de maatschappij.

HIER werken we proactief samen met alle partijen die bij het zorgverleningstraject betrokken zijn, omdat we geloven in een integrale aanpak waarbij de cliënt centraal staat. HIER word je echt geholpen!

Om deze goede ondersteuning te kunnen garanderen hebben we onze principes over goed bestuur en toezicht verweven (de Governancecode Zorg) in de organisatie.

Deze code beschrijft de zeven principes van goed bestuur en toezicht.

*Goede zorg*

*Waarden en normen*

*Invloed belanghebbenden*

*Inrichting Governance*

*Goed bestuur*

*Verantwoord toezicht*

*Continue ontwikkeling*

In dit document kan u terug vinden hoe we deze principes invullen binnen HIER Zorg.

### 1. Goede zorg

Het bieden van juiste zorg en ondersteuning aan onze cliënten staat centraal en is leidend in wat we doen. Onze passievolle medewerkers denken in mogelijkheden en ontwikkeling voor de individuele cliënt. Onze ondersteuning is altijd gericht op de persoonlijke situatie van de cliënt. We geloven in de kracht van onze cliënt, de professionele ondersteuning en inzet van netwerk, maken we ontwikkeling en perspectief mogelijk.

HIER Zorg voldoet aan alle voorwaarden om goede zorg te kunnen bieden.

Daarnaast is HIER Zorg in het bezit van het kwaliteitslabel Sociaal Werk. ISO9001:2015.

We beschikken over de vereiste contracten met het Sociaal Domein Achterhoek en Zorgkantoor Menzis.

## **2. Waarden en normen**

HIER Zorg werkt vanuit:

- Een open en veilige cultuur, waarin mensen elkaar kunnen en durven aanspreken, ongeacht hiërarchie en professionele status.
- Open communicatie van dilemma's, melden van fouten en het (veilig) open en eerlijk hierover communiceren zodat we leren.
- Integriteit ter voorkoming van ongewenste belangenverstrengeling.
- Kennis, kunde en kwaliteit wordt zo goed als mogelijk en zijn steeds in ontwikkeling.
- Een open aanspreekcultuur waarin medewerkers worden vrij gelaten en vertrouwen voelen, mogen leren van fouten en successen.

## **3 Invloed belanghebbenden**

HIER Zorg heeft een cliëntenraad. Zij vertegenwoordigen alle betrokken cliënten binnen de organisatie.

De directie overlegt met de cliëntenraad over belangrijke ontwikkelingen en beslissingen en zij mogen ook ongevraagd advies geven. De cliënten dragen op deze manier bij aan de ontwikkeling van HIER Zorg.

De cliëntenraad overlegt structureel elke maand. Er is een onafhankelijke medewerker beschikbaar voor hen.

Daarnaast is tegenspraak georganiseerd in de RvT en de OR.

De OR komt op voor de belangen van de medewerkers. Zij mogen meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. Zijn kunnen door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering. Zo kunnen zij een bijdrage leveren aan het goed functioneren van het bedrijf.

## **4 Inrichting Governance**

De manier waarop het bestuur is ingericht betekent: Governance.

De bestuurstaken worden door een 2 koppig bestuur uitgevoerd, ieder met een eigen beleidsterrein. Volgens de Governance is het van belang dat er een onafhankelijk Raad van Toezicht is die toezicht op het bestuur houdt.

De Raad van Toezicht heeft 3 toezichthouders. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn samen verantwoordelijk voor het naleven van de Governance code. Ze hebben elk eigen taken, die zijn vastgelegd in de wet, het reglement en de statuten.

## **5 Goed Bestuur**

Het bieden van passende ondersteuning en begeleiding staat voorop binnen HIER Zorg.

HIER Zorg heeft geen winstoogmerk. Bij elke beslissing die wordt gemaakt moet de Raad van Bestuur de doelstellingen van de zorgorganisatie voorop stellen. De Raad van Bestuur volgt dit. De financiële doelstelling is gericht op kwaliteit en stabiliteit. Financiële beslissingen, inkomsten, ontwikkeling en verdeling van het resultaat vraagt de Raad van Bestuur goedkeuring aan de Raad van Toezicht.

## **6 Verantwoord toezicht**

De doelstelling van HIER Zorg staat voor de Raad van Toezicht ook voorop.

De Raad van Toezicht heeft een eigen visie uitgewerkt.

## **7 Continue ontwikkeling**

Voor alle niveaus en onderdelen binnen HIER Zorg is ontwikkeling van professionaliteit en deskundigheid van belang.

Jaarlijks wordt er een opleidingsplan opgesteld om de kennis op orde te houden of door te ontwikkelen. HIER Zorg wil meegroeien in de ontwikkelingen binnen het zorglandschap en daar verantwoording voor nemen.