



# Juli

Zin in zomer!

A large, light yellow oval graphic containing illustrations of seashells, a starfish, and an ice cream cone with three scoops (blue, purple, and green) and a red-and-white striped stick.

# Inhoudsopgave



- ◆ Newsflash van Anna
- ◆ Poppenhuis
- ◆ Margot stelt zich voor!
- ◆ Wat doen we deze maand?
- ◆ Haico 12,5 jaar in dienst
- ◆ Thee drinken met Greet
- ◆ Een dag uit het leven van een trajectbegeleider



## NEWSFLASH! VAN KWALITEITSMEDEWERKER ★★★ ANNA!



### MEEKIJKEN IN JE DOSSIER

Wij hebben met een aantal medewerkers en cliënten meegedaan aan een testperiode, waarin je mee kan lezen in je eigen dossier. In deze digitale omgeving kun je onder andere rapportages lezen en je zorgplan inzien. Deze testperiode is geslaagd!

#### *Op zoek!*

Nu zijn we op zoek naar een aantal deelnemers die deze digitale omgeving willen testen op gebruikersvriendelijkheid. Is het makkelijk in gebruik en kun je alles vinden? Dit zal op de dagbesteding in Winterswijk gebeuren. Tijdens deze test worden jouw eigen gegevens **NIET** gebruikt. Na het testen mag je beslissen of jij zelf ook wil meelesen in je dossier.

*Wil jij helpen met testen? Geef je op bij je begeleider!*

Zie je het testen niet zitten, maar wil je wel meelesen in jouw eigen dossier? Laat dit dan ook weten aan je begeleider.

### EXTERNE AUDIT

27 en 28 mei heeft HIER Zorg het bedrijf CIO op bezoek gehad voor de externe audit. De externe audit kun je zien als een jaarlijkse toets. Voldoet HIER Zorg wel aan alle gestelde eisen? Het antwoord is ja! Deze audit zijn wij zonder bevindingen doorgekomen en daar zijn wij als organisatie erg trots op!

### VERTREK FRANKLIN

Franklin heeft een nieuwe uitdaging gevonden en zal HIER Zorg eind juli gaan verlaten. Op donderdag 25 juli is er een afscheidslunch. Heb jij je al opgegeven?





Ada en Katja zijn druk bezig om dit prachtige popperhuis tot in de uiterste details af te werken. In elke hoek vind je weer een ander zelfgemaakt voorwerp, hoe gaaf!?







## Wil je je voorstellen?

Hoi allemaal!

Ik ben Margot Martens, 22 jaar en ik kom uit Winterswijk. Ik woon hier nog gezellig bij mijn ouders en Pip, onze dwergteckel.

Ik vind het erg leuk om in de weekenden samen met mijn vriendinnen of vriend leuke dingen te ondernemen, daarbij wil ik doordeeweeks ook wel eens bij een yogales mee doen of een rondje over de golfbaan een balletje wegslaan. Sinds 1 februari 2024 kan je mij vinden bij HIER Zorg.

Hiervoor heb ik de opleiding Manager, ondernemer horeca afgerond en daaromheen sinds mijn 15<sup>e</sup> altijd in de horeca gewerkt. Ik was uiteindelijk toe aan een nieuwe uitdaging en na een tijdje zoeken ben ik op het Sociaal werk uitgekomen, wat tot op de dag van vandaag nog steeds de juiste beslissing was en ik veel beter op mijn plek zit. Ik volg daarom ook de studie AD Sociaal Werk op het Grensland College in Winterswijk.

# Maak kennis met Margot Martens

De nieuwe alleskunner van HIER Zorg!

## Wat doe je bij HIER Zorg?

Op de maandag kan je mij vinden op de woning in Lichtenvoorde, hier help ik Rukiye met allerlei regelzaken. Dinsdag en woensdag loop ik mee met Anita of Mirelle bij de trajectbegeleiding en tenslotte op de vrijdagochtend kan je mij vinden op de dagbesteding. Kortom ben ik dus overal en nergens wel te vinden, wat het ook erg afwisselend en leerzaam maakt.

## Hoe vind je het tot nu toe?

Het bevalt mij heel erg goed. Ik leer erg veel en vooral nu met de afwisseling tussen de verschillende functies biedt dit een mooie uitdaging. Ik leer tenslotte elke dag HIER steeds beter kennen.

## Hoe ervaar je HIER Zorg als organisatie?

Ik ervaar bij HIER Zorg een erg huiselijke en warme sfeer, vanaf het begin dat ik binnenkwam tot nu.

## Wat ga je na je stage doen?

Wat ik na mijn stage ga doen is nog even de vraag, dit vak is zo breed en er valt nog zoveel in te leren. Misschien dat ik mijn studie nog verleng van twee naar vier jaar, maar dat weet ik nog niet precies. Het doel is natuurlijk wel dat ik een leuke en passende baan vindt om ook uiteindelijk met mijn vriend later een huisje te kunnen kopen.

# BARCHEMSE VIERDAAGSE LOSSE DAGEN!

## WANNEER?

- ✓ DONDERDAG 4 JULI
- ✓ VRIJDAG 5 JULI
- ✓ ZATERDAG 6 JULI
- ✓ ZONDAG 7 JULI

ZIJN 4 DAGEN  
WANDELEN EN  
KAMPEREN NET IETS  
TEVEEL VAN HET  
GOEDE?

GEEF JE DAN OP VOOR  
1 DAG VAN 15 KM!

OPGEVEN?

06-15 35 19 44

REGELZAKEN@HIERZORG.NL



# BARCHEMSE 4-DAAGSE



WOENSDAG 3 T/M ZONDAG 7 JULI

Een mini-wandelvakantie,  
4 dagen wandelen, 20 KM per dag en  
kamperen op de camping in je eigen tent!  
Ga jij ook mee?



0543-517600

regelzaken@hierzorg.nl

## activiteiten



BEDANKLUNCH  
*Franklin*

DONDERDAG 25 JULI

12:00 UUR BIJ HIER!

Franklin heeft 25 juli zijn laatste werkdag bij HIER  
Kom jij ook tijdens de bedanklunch?



DE JAARLIJKSE  
BARBECQUE

DONDERDAG 11 JULI  
17:00 - 19:00 UUR

OPGEVEN?

Mail naar: Regelzaken@hierzorg.nl

App naar: 06-15 35 19 44

Of geef het door aan je  
trajectbegeleider of de receptie van  
HIER Zorg!



Manna neemt je mee in de

# HIER-reis van Haico



(Afgelopen) 1 mei was Haico 12,5 jaar in dienst. Eigenlijk langer, want hij kwam via een uitzendbureau bij HIER. Hij startte op de werkplaats in de Gasthuisstraat.

Na de opleiding agogisch werk,- met als specialisatie sport & recreatie—werkte Haico onder meer als sport- en spelleider en bij jeugd-internaten. Hij vond het werk hartstikke leuk, maar de 24- uursdiensten gingen hem tegenstaan: “Ze beïnvloedden mijn privéleven teveel. Een kantoorbaan is helemaal niks voor mij, dus zo kwam ik in 2010 bij HIER Zorg terecht.”

Haico had zich gesetteld in Lochem en zijn zoon Tom was net 4 jaar oud. Daar vertelde hij veel over. Hij is open over zichzelf en dat schept een band. Voor ons was het dan ook makkelijker om persoonlijke problemen met hem te delen.

De term vissenkom is daar geboren. Zijn kantoortje was een glazen ruimte, vandaar!

Ik herinner me goed dat er even geen werk meer was op de werkplaats, Haico had contact met een juwelier waarvoor we, heel precies doosjes moesten gaan vouwen. Dat was geen succes..

Langzamerhand ging Haico zich meer inzetten als trajectbegeleider. En nu bemoeit hij zich overal mee! Neehoor, niet letterlijk, bemoeizorg noemen ze dat. Hij probeert op allerlei manieren contact te krijgen met mensen die hulp nodig hebben, maar daar niet direct voor openstaan. Daarbij gebruikt hij zijn geduld, creativiteit en lange adem. Meestal, soms na maanden lukt het Haico om contact te krijgen.

1 mei was het dus feest, want toen was zijn 12,5 jaar jubileum bij HIER! Hij kreeg een boek met veel foto's van alle jaren dat hij bij HIER Zorg werkt, collega's hadden mooie herinneringen en woorden voor hem geschreven. Sommige uitspraken kunnen echt niet in de nieuwsbrief, dus die laten we maar achterwege..

Hoe houdt Haico het zolang vol bij HIER Zorg? Hij zegt zelf dat HIER Zorg een andere visie heeft dan de gemiddelde zorgaanbieder, dat past wel bij hem.

“Valt iemand buiten de boot, dan proberen we altijd op één of andere manier een oplossing te bedenken. Vaak door de vraag om te draaien: Wat heb jij nodig? Door dit bespreekbaar te maken en buiten de kaders te denken, kunnen we iemands probleem toch vaak op te lossen.”

Haico's kracht? Dat hij altijd zichzelf is. “Ik oordeel niet meer, leg er geen druk op en vertel niemand wat hij of zij moet doen. Mijn specialisme? Open een gesprek aangaan. Niet betweterig zijn, maar luisteren en samen op zoek gaan naar een oplossing.”

Inmiddels is Haico dolgelukkig met Isabelle, die ook werkt bij HIER Zorg. Op 6 juni zijn ze trotse ouders geworden van hun zoontje Lukas, een echte HIER baby dus!

Naast zijn werk is hij gek op karten, kamperen en kanoën met zijn zoon. Verder is hij regelmatig in de buurt van een dartbord en op een muziekfestival te vinden. Wil je hem helemaal gelukkig maken? Laat hem dan in de bergen wandelen, van berghut naar berghut. “Niet van die ronde heuvels hoor, maar echt 2.000 meter plus. Daar ben ik pas écht in mijn element.”

*Ik zou zeggen: Een man van goud en we hopen dat hij tot zijn pensioen aan HIER Zorg verbonden blijft!*

- Manna



Hallo Greet, wat leuk dat je iets over jezelf wil vertellen! Hoe lang ben je al bij HIER Zorg?

“Oh, dat weet ik eigenlijk niet, in ieder geval al héééél lang! Ik krijg ambulante hulp en ga naar de dagbesteding, op de creatief.

Ik ben geboren in Lichtenvoorde en blijf er wonen tot mijn laatste adem!

1 x per twee weken krijg ik ambulante begeleiding. Vaak heb ik het dan over vroeger. Ik heb geen leuke jeugd gehad. Van mijn moeder kreeg ik geen liefde en mijn vader was nooit thuis. Ik ben opgegroeid met 4 oudere broers en 3 zussen. De meisjes sliepen op 1 kamer en de jongens ook.

Ik vind het fijn als de begeleiding thuis komt, dan kan ik even mijn ei kwijt. Soms doen we ook boodschappen.

Woensdag- en vrijdagmorgen ga ik dus naar de dagbesteding in Winterswijk. Het liefst op mijn scootmobiel, zolang het niet regent. Ik vind het heel gezellig om naar HIER Zorg te gaan. Meestal ben ik druk met een diamond painting. Ondertussen klets ik gezellig en maak ik grapjes. Ik hou niet zo van spelletjes. Mijn jongste zoon woont bij mij en doet het huishouden. Met TV kijken heb ik niet veel, wel vind ik het leuk om af en toe een film te kijken.

Greet, het was gezellig en ik ben meer te weten gekomen over je! Hartstikke bedankt Greet!

*Ook een bakkie doen met Manna? Laat het ons weten via [regelzaken@hierzorg.nl](mailto:regelzaken@hierzorg.nl)*



*Manna neemt je mee tijdens de*

## WERKDAG *van een* TRAJECTBEGELEIDER



Vandaag heb ik afgesproken met Melanie. Melanie werkt 3 dagen bij HIER Zorg, we pikken de maandag eruit!

Om 08:15 stapt ze in de auto en is dan om half 9 bij haar eerste cliënt. Daar komt ze 2 keer in de week, om samen de dag op te starten. Bijpraten, kleine huishoudelijke taken, eten voorbereiden en overleggen wat er de rest van de week gedaan kan/moet worden.

Bij de volgende cliënt wordt ze om half 11 verwacht. Samen nemen ze de week door, waar loopt de cliënt tegenaan en wat houdt hem/haar bezig? Ventileren noemen ze dat. Vaak gaan ze ook even de deur uit en praten ondertussen over de zaken die er op dat moment spelen.

Om 12 uur is ze bij de volgende. Daar wordt de post doorgenomen. Ook wordt er gekeken naar een nieuw geschikt huisje.

Lunchen doet Melanie tussendoor, in de auto. Ze neemt niet echt pauze, maar kiest ervoor om half 5 te stoppen.

De maandag wordt om 16:00 uur afgesloten op de dagbesteding in Winterswijk. Hier zijn de vergaderingen met haar collega's. De medewerkers van HIER worden dan op de hoogte gebracht over lopende zaken.

Ook is er 1 keer in de maand een kennisoverdracht. Dan komt er iemand om wat te vertellen op een specifiek kennisgebied, zodat alle medewerkers weer iets nieuws leren of juist een opfrismoment krijgen.

Daarnaast is er ook maandelijks een intervisie. Hierbij wordt er een casus ingebracht door medewerkers, om samen te sparren en oplossingen te bespreken.

Melanie is enthousiast en geniet van haar werk. Elk traject is anders en dat vind ze erg leuk!

*Melanie, bedankt dat je ons een kijkje hebt gegeven in jouw werkdag!*

*Wil jij jouw trajectbegeleider opgeven voor deze reeks? Mail naar [regelzaken@hierzorg.nl](mailto:regelzaken@hierzorg.nl)*