



Maart

INHOUDSOPGAVE

-  CLIËNTENRAAD
-  OR
-  NEWSFLASH VAN ANNA
-  OP DE KOFFIE BIJ
-  BUURTBEMIDDELING
-  LENTEKRIEBELS
-  VOORSTELLEN





CLIËNTENRAAD



Woning in Lichtenvoorde

HIER Zorg kreeg het verzoek van gemeente Oost-Gelre om een opvanghuis in Lichtenvoorde op te zetten.

Iedere gemeente is verantwoordelijk om daklozen, of mensen die dakloos dreigen te worden een opvangplek te bieden.

HIER Zorg heeft de opdracht aangenomen en in maart zullen de eerste mensen erin trekken. Er zijn 7 kamers voor mensen die onderdak nodig hebben.

Het is niet enkel en alleen een dak boven het hoofd wat geboden wordt aan deze bewoners. Een voorwaarde om hier te kunnen wonen is dat je openstaat voor een compleet plan rondom onder andere financiën, daginvulling/werk, lichamelijke en geestelijke gezondheid, huishoudelijke- en sociale vaardigheden.

Per maart zullen de eerste bewoners hun intrek nemen. Hoe mooi dat deelnemers van HIER hebben geholpen bij het schilderen, schoonmaken, inrichten en verder klaarmaken van de woning!

Naast onze woning zit zorginstelling WorkMate Company, zij hebben een woning voor 6 cliënten die toewerken naar zelfstandig wonen en zijn ook net gestart op deze locatie.

- Geschreven door Manna

Hallo allemaal,

Ik ben Tonny, ik kwam in 2018 door persoonlijke omstandigheden in aanraking met Hierzorg.

Dit was voor mij niet makkelijk, maar was en ben er blij mee dat dit kon.

Nu 2024 sta ik weer met 2 beentjes, (weliswaar mank) op de grond.

Ik woon inmiddels samen met mijn 2 katten Simba en Mowgly in Winterswijk.

Ik heb me aangemeld voor de cliëntenraad omdat ik personeel en cliënten een warm hart.

toedraag en hoop dat ik iets kan betekenen.

Groetjes Tonny

WIST JE DAT?

HIER ZORG naast de cliëntenraad, ook een OR heeft?

OR staat voor ondernemingsraad, eigenlijk een soort cliëntenraad, maar dan voor de medewerkers.

Mirelle, Elvira, Henke, Marloes en Natalie vormen de OR. Zij zullen een schakel zijn tussen de medewerkers en het bestuur.





HIER, Misterweg 132, 7102 BN Winterswijk | 0543-517600 | www.hierzorg.nl | Facebook

NEWSFLASH VAN ANNA!

Anna is kwaliteitsmedewerker binnen HIER Zorg en zorgt er samen met het bestuur voor, dat de organisatie aan de kwaliteitsnormen van de ISO900:2015 en Sociaal Werk Nederland label voldoet. Hierbij is het belangrijk dat jullie, de samenwerkingspartners en stakeholders op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen, kwaliteit en beleid. In deze nieuwe rubriek zal Anna maandelijks nieuwsitems delen met jullie!



Deze maand zijn het de volgende punten:

- Caren 3.0 pilot. HIER Zorg neemt met 28 cliënten deel aan de pilot Caren 3.0. Deze pilot komt vanuit NEDAP en in dit Caren 3.0 systeem hebben cliënten inzage in hun eigen cliëntendossier bij HIER Zorg. Als de pilot geslaagd is en zij zijn er klaar voor om uit te breiden hoor je hier vanzelf meer over.
- Tongerlostraat in Lichtenvoorde, HIER Zorg is gevraagd door gemeente Oost-Gelre om de begeleiding in het pand aan de Tongerlostraat vorm te gaan geven. Hierover hebben jullie eerder al wat kunnen lezen in het stuk van Manna.
- Huiskamerproject bij het Marianum, HIER Zorg is gevraagd door Mazzel (<https://alsjemazzelhebt.nl>) om deel te nemen aan het huiskamerproject bij de scholen van het Marianum. 2 collega's zullen hier 3 middagen in de week aanwezig zijn. Zij zijn er ter ondersteuning van de leerlingen en leerkrachten wanneer nodig.
- Voorbereiding interne audit. Vanuit de ISO- norm wordt verwacht dat HIER Zorg 2- jaarlijks interne audits houdt over de processen die er binnen de organisatie plaatsvinden. Dit gaat over de primaire processen (zorg) die wij leveren, maar ook over personeel en privacy bijvoorbeeld. De eerste interne audit zal in april zijn, waarbij de teamcoördinatoren en zorgcoördinator geauditeerd zullen worden over het primaire proces intake en afronding. 3 collega's (wonen, ambulante en dagbesteding) zullen met mij deze audit uitvoeren.
- Zelfbeeldcursus. Weer terug in het leven geroepen na een positieve uitvoering in 2022. Zie het mededelingenbord voor meer tekst en uitleg en geef je op als jij denkt hier iets uit te kunnen halen.
- HIER SJEFT. Stagiaire Mirthe is elke dinsdagmiddag op kantoor, waarbij jullie terecht kunnen voor vragen omtrent financiën, administratie of juridische vragen. Ook hier is een flyer van te vinden op het mededelingenbord.

DOOR ANGELIQUE!

Wat weet jij over voeding?

5 WORKSHOPS
START: DINSDAG
9 APRIL 14:00 UUR

Wat is volgens jou gezonde voeding?
In deze workshop wordt je meegenomen in de wereld van gezonde voeding. Een supermarkt safari, weetjes en nog veel meer!

OPGEVEN?
06-15 35 19 44
REGELZAKEN@HIERZORG.NL

ZELFBEELD CURSUS

Meer zelfvertrouwen en een positiever beeld over jezelf krijgen!

Een cursus van 8 avonden!

Start: Woensdagavond
3 april
18:00 inloop
18:30 - 19:30 uur

Opgeven?
Geef je op via je trajectbegeleider
of mail naar regelzaken@hierzorg.nl



Manna op de koffie bij...!

Deze rubriek is overgenomen van de cliëntenraad. We willen de cliënten uit de ambulante tak van HIER Zorg ook belichten en horen graag wat zij te vertellen hebben!

Toen ik bij de redactie kwam, dacht ik eigenlijk als eerste: Dat pak ik op! Ik had meteen iemand op het oog, gelukkig was ze enthousiast en wilde mij wel ontvangen. De afspraak was gemaakt en zo ben ik op de koffie gegaan bij: Jacqueline, in Groenlo.



Samen met haar man, hebben we onder het genot van een kopje koffie en wat lekkers bijgepraat. Jacqueline was een van de eerste cliënten bij HIER Zorg. Ik zat op de werkplaats en zij bij de creatief. Ze maakte prachtige schilderijen, ze heeft zelfs een tentoonstelling gehad bij 'Ankommen' en er hangen een aantal exemplaren op een lagere school in Winterswijk.



Ik leerde haar kennen toen we samen in het busje naar huis werden gebracht. Veel gelachen, maar vertelde ook over de problemen. Pijn door haar fibromyalgie, heel veel zorgen en kreeg hulp in huis om de boel op orde te krijgen. Nu, na ongeveer 4 jaar, gaat het gelukkig beter met haar. Op een gegeven moment kreeg Jacqueline productiewerk bij Fijnder en kon niet meer naar de dagbesteding.

Toen ze nog bij HIER kwam, kreeg ik op mijn verjaardag altijd iets in de kleur oranje, mijn lievelingskleur. Een klein kaboutertje of een theedoek. Ze droeg vaak een mintgroen vest, ik was er verliefd op! Later, toen Jacqueline al een tijd niet meer bij HIER kwam, kreeg ik het vest van haar begeleider.

Terug naar nu, Jacqueline heeft grote stappen gemaakt. Dankzij de ambulante begeleiding, is alles weer op orde. Haar kinderen zijn inmiddels al uit huis. Het gaat zelfs zo goed, dat de begeleiding langzaam afgebouwd kan worden. Nu komt haar begeleider 1x in de 2 weken en wordt er van alles en nog wat besproken.

De toekomst van Jacqueline ziet er rooskleurig uit, ze gaat verhuizen naar een nieuw appartement.

Jacqueline en Jan: Heel veel plezier en vooral geluk gewenst in jullie nieuwe appartement. Bedankt voor de gezellige middag!

Krijg jij ambulante begeleiding van HIER?
En lijkt het jou ook leuk om daarover te vertellen in de nieuwsbrief? (mag ook anoniem)
Dan kom ik graag een bakkie doen! Geef het door aan je begeleider en dan maken we een afspraak!

- Manna



Wie ben je en wat doe je?

Ik ben Sigrid Thomahsen. Ik werk bij Humanitas als coördinator Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling werkt met vrijwilligers (getrainde buurtbemiddelaars) die helpen om het contact te herstellen tussen burens zodat wonen weer fijn wordt.

Ik hoor altijd eerst de klacht van buur A aan en leg uit hoe Buurtbemiddeling te werk gaat. Mocht de klagende buur de hulp aanvaarden dan zet ik een tweetal vrijwilligers in die vervolgens naar de beide burens gaan. Zij horen dan hoe ieder tegen de situatie aankijkt en of er bereidheid is om met elkaar naar een oplossing te zoeken.

Ik heb elke 3e maandag van de maand een open inloopspreekuur bij Hierzorg. Als je ergens tegen aan loopt bij je eigen burens of vragen hebt, kan je bij me komen voor tips of adviezen. Of bel/mail:

T:06-22071122

E: buurtbemiddeling.winterswijk@humanitas.nl

Wat is buurtbemiddeling?

Ik vraag altijd: "Wil je gelijk of wil je een oplossing?" In het laatste geval ben je bij Buurtbemiddeling aan het juiste adres.

In Nederland wordt Buurtbemiddeling al 25 jaar met succes toegepast. Het project in Winterswijk loopt sinds 2008. Buurtbemiddeling is belangrijk omdat je huis je veilige haven is. Iedereen wil graag prettig en zonder stress of irritaties wonen. En als je ergens tegen aan loopt, bijvoorbeeld geluidsoverlast omdat je niet goed tegen bepaalde prikkels kunt, dan irriteer je je aan de burens en kan het lastig zijn om dit bespreekbaar te maken.

Buurtbemiddelaars kunnen helpen om het gesprek hierover op een rustig moment tot stand te brengen. Ze helpen de beide burens om hun onvrede uit te praten en met elkaar naar oplossingen in de situatie te zoeken. En als de bemiddeling opgelost lijkt, dan bel ik 8 weken nadien met de beide burens om te horen of de situatie echt is opgelost. De hulp van Buurtbemiddeling is gratis.

Gaat bemiddeling altijd goed?

Nee niet altijd, maar wel vaak! In ongeveer 78% van de aanmeldingen in Winterswijk uit 2023 kwamen burens eruit met elkaar. Landelijk ligt het percentage al jarenlang rond de 70%. Het is dus zeker de moeite waard om hulp van Buurtbemiddeling een kans te geven als het je zelf niet lukt om eruit te komen met je burens.

Heb je een voorbeeld wat veel voorkomt bij burens irritatie?

- harde muziek
- blaffende honden
- parkeerperikelen
- rotzooi
- schutting-buiten-tuin overlast
- pesten, verstoorde relatie

Geluidsoverlast is bijna ieder jaar de meest genoemde klacht bij Buurtbemiddeling.

Wanneer bied je geen buurtbemiddeling?

Als er sprake is van agressie onderling, verslavingsproblematiek of psychiatrische problematiek, dan is Buurtbemiddeling niet de juiste hulp. In dit soort situaties is andere hulp nodig, zoals politie, gg-net of trajectbegeleiding. Buurtbemiddeling kan wel helpen om samen met je te kijken welke route het meest zou passen in jouw situatie.

Geïnterviewd door Nicolien B





De lente begint in maart.

Heerlijk weer de knopjes van de bomen, de tulpen en andere mooie bloemen weer gaan groeien!

De **lente** of het **voorjaar** is een van de vier seizoenen. De lente volgt op de winter en wordt gevolgd door de zomer. Tijdens de lente worden de bomen veel groener en gaan veel planten bloeien; geleidelijk wordt het warmer en wordt de kans op vorst kleiner!

De astronomische lente begint op het noordelijk halfrond (meestal) op 20 maart en eindigt (meestal) op 21 juni. Op het zuidelijk halfrond begint de astronomische lente meestal op 22 september. De meteorologische lente begint al op 1 maart.

Lente

voorjaars zonnetje

Voorjaarskriebels

T-shirts en ballerina's

BLOEMETJES

VOGELTJES FLUITEN

Koeien dansen in de wei

Schone was buiten hangen





Nieuwsbrief

donderdag 29 februari 2024

HIER, Misterweg 132, 7102 BN Winterswijk | 0543-517600 |

Anouk

Is een heel bijzondere stagiaire. Ze doet de studie Security management op HBO niveau aan het Saxion in Apeldoorn. Dat heeft niks met de zorg te maken! Wat doen ze dan eigenlijk bij HIER Zorg? Met deze opleiding (ze zit in haar laatste jaar) kan ze, achter de schermen, bij bedrijven de beveiliging opzetten. De theorie heeft ze gehaald, nu kan ze bij HIER Zorg haar afstudeeropdracht doen.

Voor de crisisopvang boven de dagbesteding, kreeg Anouk de opdracht om een beveiligingsplan op te stellen. Wat moeten medewerkers doen bij onveilige situaties?

Anouk gaat eerst onderzoeken hoe medewerkers dit nu doen. Daarna kijkt ze of er dingen veranderd moeten worden en hoe alles uitgevoerd moet worden. Een hele uitdaging, gezien ze het meeste zelfstandig gaat doen en nieuw is in de zorg. Nu draait Anouk mee met de begeleiding van boven en werkt mee op de werkplaats, zo leert ze ook de huidige bewoners kennen!

Anouk, heel veel plezier en succes!



Jurriën

Jurriën is 22 jaar en doet een studie sociaal werk in Winterswijk en werkt nu 4 dagen bij HIER Zorg.

Jurriën heeft eerst een opleiding tot accountmanager gevolgd, maar wist al snel dat dit niks voor hem is. Toch de diploma gehaald, maar wat nu? De zorg. Dat leek hem wel wat, maar hoe en wat wist hij nog niet. Eerst gewerkt in een kledingzaak waar hij met toeval Karin Putman tegenkwam. Via haar is hij HIER Zorg binnengerold!

Nu gaat Jurriën zich oriënteren en kijken wat het beste bij hem past. Je hebt hem al kunnen zien op de werkplaats of aan de creatief tafel. Vanaf heden loopt hij mee met trajectbegeleider Marieke en is geregeld te vinden in de woning in Borculo.

“De verslavingszorg lijkt me ontzettend interessant. Deze mensen zitten vast en zien geen uitweg, het lijkt mij een ontzettend mooie uitdaging om ze verder te helpen. Zelf heb ik daar geen ervaring mee, dus voor mij is het een hele nieuwe wereld. Het lijkt me leuk om mij daarin te verdiepen en samen proberen eruit te komen.”

Jurriën, heel veel plezier en succes!

