

Vanuit de Cliëntenraad

Dag mede-clënten, hopelijk hebben jullie fijne kerstdagen gehad. Het kerstdiner was geslaagd, en inclusief personeel om en nabij de 120 mensen! Lekker druk en gezellig met een komediant die de rol van André van Duin speelde alsook een buikspreker en kerstman tijdens het diner. Lekker eten in het restaurant de Waldsee, het is een aanrader. Veel bezienswaardigheden als kleding, schilderijen, meubels en lampen. Je kunt het zo gek niet bedenken, creaties genoeg. 10 december was er een beleidsvergadering waar 2 leden van de cliëntenraad bij mochten zijn. Veel goed nieuws iig waaronder dat HIER zorg het cijfer 9,2 kreeg voor de tevredenheid uit het cliënttevredenheidsonderzoek. Nieuwe mensen gestart bij HIER zorg, cliënten en personeel. Onderlinge tevredenheid is over het algemeen goed onder het personeel en ook onder de cliënten. Het aantal ingestuurde vragenlijsten was hoger als vorig jaar, bedankt hiervoor. We waren aardig tevreden met natuurlijk wel verbeterpunten. We hebben een paar leuke quotes gehoord van mensen (cliënten).

Verbouwing loopt ook voorspoedig. Er is veel gerestaureerd in het gebouw. Met goede moed het nieuwe jaar in. Wij wensen jullie alle goeds toe voor 2019.

Groeten. de Cliëntenraad.



Kerst- viering

De jaarlijkse kerstviering op 21 december was een succes! Bedankt allemaal voor het komen en voor het gezellig maken van deze dag. HIER wenst iedereen het beste voor 2019!

Weetjes!

Naam: Helen Baarslag.

Functie: Trajectbegeleider.

Leeftijd: 28 jaar.

Favoriete actrice: Julia Roberts.

Een van de mooiste plekken waar je ooit bent geweest: Costa Rica.

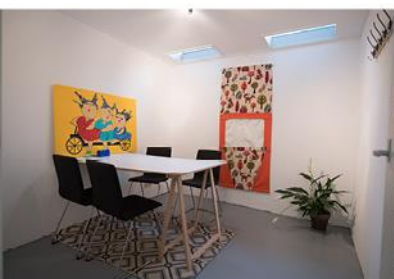
Slechte gewoonte: Ik (probeer) met alle liedjes mee te zingen op de radio.

Ik kan echt niet leven zonder: Mijn hond Noah. Altijd vrolijk en een tikkeltje gek (zo hond zo...).

Voor dit gerecht kun je mij wakker maken: Frikandel speciaal en Indische rissoles.

Mijn motto: Niet lullen maar poetsen.

Goed voornemen van 2019: Ontbijten.



Agenda 2019

We zijn druk bezig de planning van 2019 op te zetten!

Cliënttevredenheidsonderzoek

Cliëntervaringsonderzoek 2018

Onlangs is er een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Onderstaand vind je de resultaten op de hoofdlijnen.



Deze nieuwsbrief wordt maandelijks op of rond de 1^e van de maand uitgebracht.

De nieuwsbrief is op papieren versie te lezen bij HIER, evenals digitaal in te zien op onze website www.hierzorg.nl en Facebook pagina @hierzorg.

Meld je aan via nieuwsbrief@hierzorg.nl om de nieuwsbrief via de e-mail te ontvangen.



De visie van HIER

HIER helpt mensen in hun maatschappelijk functioneren. Onze hulp is laagdrempelig en goed bereikbaar voor iedereen die dat nodig heeft.

