


<b>F 50.1.1 Klachtenformulier</b>				
<b>Versie</b>	18-01-2018	<b>Revisie</b>	01-11-2018	
<b>Docsoort</b>	Formulier	<b>Eigenaar</b>	Joanne ten Cate	

Natuurlijk doet iedereen van HIER zijn best om onze dienstverlening optimaal te laten verlopen. Toch lopen zaken soms anders dan u wilt of verwacht. Het is verstandig om u vraag, idee of klacht dan eerst bespreekbaar te maken met de betreffende persoon of ons als organisatie. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u bij ons terecht. Vul onderstaande invulformulier in. U klacht wordt dan in behandeling genomen en binnen 6 weken ontvangt u een reactie.

**1. Welke dienstverlening heeft u aangevraagd bij HIER**

- Dagbesteding
- Ambulante zorg
- Jeugdhulp
- Crisisopvang
- Anders, \_\_\_\_\_

**2. Waar gaat het om?**

- Een vraag
- Een idee
- Een klacht

**3. Wat is de inhoud van uw vraag, idee of klacht? (beschrijf in uw eigen woorden)**

---



---



---



---



---

**4. Heeft u deze vraag, dit idee of deze klacht ook aan de betrokken medewerker voorgelegd? Wat was daarop de reactie? (beschrijf in uw eigen woorden)**

---



---




---



---



---

<b>F 50.1.1 Klachtenformulier</b>				
<b>Versie</b>	18-01-2018	<b>Revisie</b>	01-11-2018	
<b>Docsoort</b>	Formulier	<b>Eigenaar</b>	Joanne ten Cate	

**5. Overige opmerking**

---



---



---



---



---

**6. Wat zijn uw persoonlijke gegevens?**

Naam		Geboortedatum	
Adres		Postcode	
Woonplaats		Telefoon	
Bent u zelf cliënt?			

Datum

Plaats

Handtekening

---

Dit formulier ingevuld versturen naar:

**HIER**  
**t.a.v. de klachtenfunctionaris**  
**Misterweg 132**  
**7102 BN Winterswijk**