



De
nieuwsbrief
van HIER is
HIER!

Beste wensen!

Met de aanvang van een nieuw jaar willen we van deze gelegenheid gebruik maken door iedereen het allerbeste te wensen voor 2018!!

Kerstdiner

Het jaarlijkse Kerstdiner is op vrijdag 22 december jl. succesvol afgesloten!! Met als thema 'Ik Hou Van Holland' kleurde het hele pand oranje! Zelfs Koning Willem-Alexander en Koningin Máxima hebben een bezoekje gebracht aan HIER. Onder toezicht van dit hooggeëerd bezoek hebben velen meegedaan aan het interactieve Ik Hou Van Holland-spel en is er flink gedanst op de Hollandse hits van vroeger en nu. Met een oer-Hollands diner (o.a. saté, nasi en kroepoek 😊) werd de avond afgesloten. We willen iedereen bedanken voor de gezelligheid en de fijne avond!



Clïenttevredenheidsonderzoek

Deze zomer heeft HIER door het bedrijf Customeyes het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) laten uitvoeren. Graag delen we de resultaten met jullie. We zijn erg blij met het cijfer voor de algemene tevredenheid: een 87,9! Van de 179 verstuurde enquêtes hebben 142 deze ingevuld, dat is een respons van 79%. We zijn trots op de NPS score van 59,6. Deze score geeft de klanttevredenheid aan. Een cijfer boven de 50 is zeer goed! Zie hieronder voor nog meer uitslagen. We willen jullie bedanken voor de mooie resultaten en we hopen de tevredenheid te blijven verbeteren in het nieuwe jaar!!



Opvallende scores

Opvallende scores		Hoogste scores	
94.7	83.1	1. Tevreden over kosten van warme maaltijd/ - service	100,0
Begeleiders	Dagbesteding	2. Tevreden over de afwisseling in de lunchgerechten	98,4
	voor	3. Begeleiders helpen mij wanneer ik dat nodig heb	95,8
91.6	81.6	Laagste scores	
Zorgplan	Dagbesteding	1. Begeleiders helpen bij omgaan met anderen	46,4
	achter	2. Mijn begeleiders helpen mij gezond te leven	52,1
		3. Mijn begeleiders helpen mij met mijn geld omgaan	54,1

Extra openstellingen

We hebben weer wat leuke activiteiten op de planning staan in het nieuwe jaar! Zie onze agenda (zie volgende pagina) voor de nieuwe data voor de extra openstellingen. Bij wijzigingen laten we dit in de nieuwsbrief weten, dus houdt deze in de gaten.

Agenda 2018

Januari

28 januari: Openstelling

Februari

16 februari: Vrouwen
verwenmiddag

Maart

25 maart: Openstelling

April

2 april: Paasbrunch

Kasteelbezoek

Op 15 december jl. is er een cultureel uitje geweest voor HIER: Het bezoeken van het kasteel in Vorden! Bertha laat ons het volgende weten: *'We zijn naar het kasteel in Vorden geweest. De rondleider vertelde enthousiast en het was interessant. Mooi om te zien. Ik heb genoten van de openstelling, maar dit doe ik dan ook altijd. Ik geniet ervan om er even met mensen tussenuit te zijn'*.



Nieuwe collega

Mag ik me even voorstellen?

Ik ben Isabel van Zutem en sinds een jaar ben ik betrokken bij HIER. De eerste maanden vanuit mijn rol als verhuisbegeleider waarbij ik een paar cliënten heb begeleid bij het ordenen en uitpakken van onuitgepakte dozen na een verhuizing. Naast mijn werkzaamheden bij HIER heb ik een eigen bedrijf 'Verhuizorg De Rode Loper'. Ik begeleid oudere mensen die verhuizen en het zelf niet meer kunnen plannen en overzien.



Na de zomervakantie is mijn werk bij HIER uitgebreid en ben ik ook als trajectbegeleider aan het werk. Ik ben niet in dienst van HIER maar wordt als ZZP-er ingezet.

Mijn verpleegkundige achtergrond maakt dat ik dit werk mag doen. Ik had in eerste instantie nooit gedacht dat ik het werk zo leuk en boeiend zou vinden! Ik doe het echt met heel veel plezier.

En niet alleen de cliënten geven me voldoening maar inmiddels ben ik erachter dat het team van Stichting HIER ook erg leuk en gezellig is!

Ingezonden

Agnes ontvangt begeleiding thuis door Nita. Bijgevoegde foto wilde ze graag delen! *'Jip doet altijd gezellig mee met het verwerken van de post tijdens de huisbezoeken'*

Heb jij ook dingen die je graag wilt delen? Laat het ons weten!

Geef het aan bij de begeleiding of stuur een mail naar nieuwsbrief@hierzorg.nl



Deze nieuwsbrief wordt maandelijks op of rond de 1^e van de maand uitgebracht. De nieuwsbrief is op papieren versie te lezen bij HIER, evenals digitaal in te zien op onze website www.hierzorg.nl en Facebook pagina @hierhulp. Meld je aan via nieuwsbrief@hierzorg.nl om de nieuwsbrief via de e-mail te ontvangen.